

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A ....., le .....

*Par courrier recommandé avec accusé de réception*

.....

**Objet :** Demande en réparation pour inexécution de prestations

Madame, Monsieur,

J'ai conclu avec votre société un contrat en date du ..... (copie du contrat ci-jointe)  
portant sur une prestation de voyage et d'hébergement dans le cadre d'un séjour au .....  
(Lieu de vacances) d'une durée de ..... jours.

Malgré le caractère non équivoque des termes de notre contrat, je n'ai pas eu droit aux prestations  
initialement prévues (préciser lesquelles) mais aux prestations suivantes .....

Ces prestations s'étant avérées d'une qualité moindre que celles convenues, je vous demande le  
remboursement de la différence entre les prestations offertes et les prestations prévues, estimée à  
..... euros, en application de l'article 22 de la loi du 13 juillet 1992.

De plus, ayant pris à ma charge le coût des prestations initialement convenues et non exécutées, je  
vous mets en demeure, à titre de dommages-intérêts, de me rembourser les sommes ainsi  
dépensées, soit ..... euros.

A défaut de votre accord sur ce point, je ne manquerai pas de porter le litige devant les tribunaux.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

.....  
.....