

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A ....., le .....

*Par courrier recommandé avec accusé de réception*

.....

**Objet** : Demande en réparation pour préjudice causé par un accident

Madame, Monsieur,

J'ai acquis auprès de vos services un titre de transport pour un voyage devant s'effectuer à la date du ....., entre la ville de ..... et la ville de .....

Je vous informe que pendant ce trajet, l'incident suivant est survenu .....

A la suite de cet incident, j'ai dû subir ..... jours d'hospitalisation pour les motifs suivants ..... (certificat médical ci-joint).

En conséquence, et conformément à l'obligation de résultat qui vous incombe en matière de sécurité, je vous demande de prendre à votre charge les frais médicaux occasionnés par cet incident (soit ..... euros) et de me verser, à titre de dommages-intérêts, en réparation de ..... jours d'immobilisation, la somme de ..... euros.

A défaut de votre accord sur ce point, je ne manquerai pas de porter le litige devant les tribunaux.

Je vous prie d'agréer, Madame, monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

.....  
.....