

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A ....., le .....

*Par courrier recommandé avec accusé de réception*

.....

**Objet :** Demande en réparation pour préjudice causé par un retard

Madame, Monsieur,

J'ai acquis auprès de vos services un titre de transport pour un voyage devant s'effectuer à la date du ....., entre la ville de ..... et la ville de .....

L'horaire mentionné sur le billet indique l'heure suivante .....

Je vous informe qu'à la suite d'un retard de ..... heures, et n'ayant pas à ma disposition d'autres moyens de transport, j'ai dû prendre un taxi de ..... à .....

En conséquence, et conformément à l'obligation de résultat qui vous incombe, je vous demande, à titre de dommages-intérêts, de prendre à votre charge le paiement du transport en taxi, soit la somme de ..... euros.

Je vous prie d'agréer, Madame, monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

.....  
.....