

.....
.....
.....

.....
.....
.....
....., le

Objet : demande d'une copie d'un contrat d'assurance décès
Référence du contrat :

Madame, Monsieur,

Vous m'avez informé par téléphone, le que les conditions générales du contrat d'assurance décès au nom de mon épouse, référence contenaient la clause suivante :

« La garantie perle totale et irréversible d'autonomie suite à maladie ou accident cesse au plus tard à la date anniversaire de la date d'effet suivant le 64^e anniversaire de l'assuré ».

Or, mon épouse à 67 ans. Nous constatons que nous avons payé des cotisations pour une police d'assurance décès alors qu'une des dispositions essentielles au contrat n'était plus applicable.

De plus, mon épouse et moi-même n'avons jamais été informés des conditions générales du contrat d'assurance décès que vous nous avez communiquées.

En conséquence, nous vous demandons de justifier notre accord sur ces conditions générales en nous communiquant le document signé et paraphé par mon épouse ou moi-même.

À défaut, nous vous demanderons la résiliation du contrat et le remboursement des mensualités indûment payées.

.....
.....